

UCHWAŁA NR XL/220/ 2017
RADY GMINY KOTLIN
z dnia 29 grudnia 2017 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kotlinie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r., poz. 1875 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1275) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę pani T.K. na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kotlinie, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Kotlin, zobowiązując do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

/-/ Tomasz Kosiński

UZASADNIENIE
DO UCHWAŁY NR XL/220/2017
RADY GMINY KOTLIN
z dnia 29 grudnia 2017 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kotlinie

W dniu 4 grudnia 2017 r. wpłynęła do Wójta Gminy Kotlin i Rady Gminy Kotlin skarga pani T.K. (zwana dalej Skarżącą) na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kotlinie. W skardze Skarżąca podnosi, że w Ośrodku panuje ogólna znieczulica na potrzeby starszych ludzi. Ośrodek w niczym Skarżącej nie pomógł, podał tylko stawkę roboczogodziny za usługi opiekuńcze. Ponadto Skarżąca jest zbulwersowana i zażenowana jak kierownik GOPS w piśmie odpowiadającym przeinacza fakty i mówi nieprawdę.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257 ze zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

Mając na względzie powyższe kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej została zobowiązana do ustosunkowania się do treści skargi.

Na posiedzeniu Komisji Planu Gospodarczego, Budżetu i Finansów Rady Gminy i Komisji Zdrowia, Oświaty, Kultury, Kultury Fizycznej i Sportu, Bezpieczeństwa Publicznego i Ochrony Przeciwpowodzi Rady w dniu 28 grudnia 2017 r. została poddana analizie treść złożonej skargi, zostały przedstawione wyjaśnienia kierownika GOPS i radni zapoznali się ze wszystkimi udostępnionymi dokumentami, w tym wcześniejszymi pismami Skarżącej.

Z wyjaśnień kierownika GOPS wynika, że Skarżąca zwróciła się do GOPS w Kotlinie z prośbą o opiekunkę dla swojej niepełnosprawnej matki na czas swojej nieobecności związanej z wyjazdem do sanatorium. Skarżącą została poinformowana, że Ośrodek nie zatrudnia opiekunek, które sprawowałyby opiekę okresowo, niejako na „zastępstwo” pod nieobecność osób zobowiązanych do jej sprawowania. Pracownik socjalny przeprowadził wywiad środowiskowy w celu możliwości udzielenia matce Skarżącej pomocy w formie usług opiekuńczych. Po wywiadzie stwierdzono, że odpłatność za usługi opiekuńcze wynosiłaby 100 % ze względu na dochody matki Skarżącej, gdyż udzielana pomoc jest uzależniona od posiadanych dochodów. Skarżąca postanowiła, że załatwi to indywidualnie z sąsiadką, chciała tylko wiedzieć ile za usługi płaci opiekunom Ośrodek. Skarżąca została poinformowana przez GOPS, że godzina usług opiekuńczych kosztuje 13 zł. W dniu 16 października 2017 r. Ośrodek przyznał Skarżącej zasiłek celowy specjalny w wysokości 400 zł na częściowe pokrycie kosztów leczenia i ewentualny zakup leków.

Komisje w oparciu o analizę dostępnych dokumentów oraz złożone wyjaśnienia stwierdziły, że działania przeprowadzone przez pracowników GOPS były w granicach prawa.

Minimalna stawka godzinowa dla osób przyjmujących zlecenie lub świadczenie usługowe wynika z ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w brzmieniu nadanym przez ustawę o zmianie ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz niektórych innych ustaw z 22 lipca 2016 r. (Dz.U. z 2016 r., poz. 1265). Obecnie wysokość minimalnej stawki za godzinę wynosi 13 zł. Stawka ta została określona w obwieszczeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 21 września 2016 r. (M.P.z 2016 r., poz. 934).

Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze określa uchwała nr XXII/105/2004 Rady Gminy Kotlin z dnia 27 października 2004r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyjątkiem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania. Zgodnie z § 1 tej uchwały usługi opiekuńcze świadczone są dla osób chorych, starszych lub niepełnosprawnych, wymagających pomocy innych osób. Świadczenia za usługi opiekuńcze przysługują nieodpłatnie świadczeniobiorcom, których dochód na osobę nie przekracza kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej (§ 3 ust.1 uchwały). § 4 uchwały określa zasady zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia osób nie spełniających kryterium dochodowego.

Mając na względzie powyższe zapisy uchwały oraz rozporządzenie Rady Ministrów z 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2015r., poz.1058) należy stwierdzić, że dochody matki Skarżącej nie pozwalały na przyznanie bezpłatnych usług opiekuńczych i odpłatność wynosiłaby 100%. Poza tym matka Skarżącej złożyła oświadczenie, że zgadza się na odpłatność za te usługi z własnej emerytury.

Mając na uwadze powyższe, Rada Gminy Kotlin stwierdza, że skarga pani T.K. na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kotlinie nie ma uzasadnionych podstaw.